

Отчет за второе полугодие 2020 года о реализации мероприятий,
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности
по физическому направлению развития детей № 10»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:	Добавление раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ № 10	До 31.01.2020	И.о.заведующего Свагова Альфия Халимовна	Раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен на официальный сайт МБДОУ https://10art.tvoysadk.ru/?section_id=140	17.01.2020
раздел «Часто задаваемые вопросы»					

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ ссылку на официальный сайт bus.gov.ru;	До 17.02.2020	И.о.заведующего Свагова Альфия Халимовна	На официальном сайте МБДОУ размещена следующая информация: - ссылка на официальный сайт bus.gov.ru; - в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" план и отчет по итогам НОК в 2019 году; -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru https://10art.tvoussadik.ru/?section_id=10	12.02.2020
	-в разделе "Независимая оценка качества условий оказания услуг" разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году;	До 31.01.2020			
	-баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru				

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Установка в раздевалках 4 групп вешалок для верхней одежды посетителей	До 02.11.2020	И.о.заведующего Свагова Альфия Халимовна	В 4 группах установлены вешалки для верхней одежды посетителей	07.09.2020
	Установка пластиковых окон в туалетах и спальнях 2 групп	До 17.02.2020	И.о.заведующего Свагова Альфия Халимовна	В 2 группах (в туалетах и спальнях) установлены пластиковые окна	10.02.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

Провести инструктаж с сотрудниками по	До	И.о.заведующего	Проведен инструктаж с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещениях	31.08.2020
---------------------------------------	----	-----------------	--	------------

	сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	01.09.2020	Свагова Альфия Халимовна	организации и на прилегающей территории	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников	Собрание трудового коллектива «Этикет в образовательной организации»	До 27.02.2020	И.о.заведующего Свагова Альфия Халимовна	Проведено собрание трудового коллектива «Этикет в образовательной организации»	19.02.2020
	Тренинг социально-педагогической направленности для педагогических работников и младших воспитателей	До 01.05.2020	И.о.заведующего Свагова Альфия Халимовна	Проведен тренинг социально-педагогической направленности для педагогических работников и младших воспитателей	16.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	День открытых дверей	До 23.04.2020	И.о.заведующего Свагова Альфия Халимовна	День открытых дверей отменен в связи с мероприятиями по профилактике и противодействию распространению новой коронавирусной инфекции COVID-19	
	Родительские собрания в группах «Независимая оценка качества условий оказания услуг» по итогам НОК в 2019 г.	До 27.03.2020	И.о.заведующего Свагова Альфия Халимовна	На родительских собраниях в группах оведена информация по итогам НОК в 2019 г. «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	02.03.2020

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения потребности в изменении режима работы учреждения	До 01.03.2020	И.о.заведующего Свалова Альфия Халимовна	Проведено анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения потребности в изменении режима работы учреждения	28.02.2020
--	---	---------------	---	---	------------

И.о.заведующего МБДОУ № 10

М.П.



Подпись

Свалова

ФИО

Свалова А.