

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий,  
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад с приоритетным осуществлением деятельности  
по физическому направлению развития детей № 10»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  раздел «Часто задаваемые вопросы»	Добавление раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ № 10	До 31.01.2020	И.о.заведующего Свалова Альфия Халимовна	Раздел «Часто задаваемые вопросы» добавлен на официальный сайт МБДОУ  <a href="https://10art.tvoysadik.ru/?section_id=140">https://10art.tvoysadik.ru/?section_id=140</a>	17.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ  ссылку на официальный сайт bus.gov.ru;  -в разделе 'Независимая	До 17.02.2020	И.о.заведующего Свалова Альфия Халимовна	На официальном сайте МБДОУ размещена следующая информация:  - ссылка на официальный сайт bus.gov.ru;  -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по	12.02.2020

	оценка качества условий оказания услуг» разместить план и отчет по итогам НОК в 2019 году;  -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 17.02.2020  До 31.01.2020		итогам НОК в 2019 году;  -баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru  <a href="https://10art.tvoyasadik.ru/?section_id=10">https://10art.tvoyasadik.ru/?section_id=10</a>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Установка в раздевалках 4 групп вешалок для верхней одежды посетителей	До 02.11.2020	И.о.заведующего  Свалова Альфия Халимовна		
	Установка пластиковых окон в туалетах и спальнях 2 групп	До 17.02.2020	И.о.заведующего  Свалова Альфия Халимовна	В 2 группах (в туалетах и спальнях) установлены пластиковые окна	10.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	При необходимости:  - оборудовать вход пандусом и поручнями;  - оборудовать специально для инвалидов санитарно-гигиеническое помещение;  Заключить договор с ГАУ «КЦСОН Артемовского района» о прокате сменных кресел-колясок (при	До 01.09.2030	И.о.заведующего  Свалова Альфия Халимовна		

	необходимости).				
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (при необходимости);</p> <p>-дублирование надписей в организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (при необходимости);</p> <p>-предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при необходимости);</p> <p>- предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому (при необходимости)</p>	До 01.09.2026	И.о.заведующего Свалова Альфия Халимовна		
	Провести инструктаж с сотрудниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	До 01.09.2020	И.о.заведующего Свалова Альфия Халимовна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и	Собрание трудового коллектива «Этикет в образовательной	До 27.02.2020	И.о.заведующего Свалова Альфия	Проведено собрание трудового коллектива «Этикет в образовательной организации»	19.02.2020

