

АРТЕМОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«ДЕТСКИЙ САД-ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА №32»

623780 Свердловская область, г. Артемовский, ул. Техническая, 11; ИНН 6602014072
тел. 8(343 63) 2-44-91; 2-53-40; email: madou32@yandex.ru

Российская Федерация
Муниципальное автономное дошкольное
образовательное учреждение
«Детский сад - центр развития ребенка № 32»
МАДОУ ЦРР №32
623780, Свердловская область,
г. Артемовский, ул. Техническая, 11
ИНН 6602014072 КПП660201001
Тел. 83436324491
№ б/н от « 01 » декабря 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад – Центр развития ребенка № 32»
на 2020 - 2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации</p>	<p>В соответствии с <u>Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"</u> (статья 92), государственная аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования не предусмотрена.</p>	-	-	-	-
<p>Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	<p>Разместить на официальном сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</p>	До 01.02.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	Календарный учебный график с пояснительной запиской размещен на сайте http://гнездышко32.рф/образование-2/	29.11.2019
<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование</p>	<p>Информировать на официальном сайте образовательной организации во вкладке «Электронная приемная» о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.</p>	До 01.02.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	Во вкладке «Электронная приемная» размещена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	17.01.2020

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году; • на главной странице официального сайта банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	До 01.02.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	На официальном сайте МАДОУ ЦРР №32 http://гнездышко32.рф/ размещены: <ul style="list-style-type: none"> • ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году, за I полугодие 2020г.; • на главной странице официального сайта банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru 	29.11.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	До 01.02.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	Обеспечена доступность питьевой воды в МАДОУ ЦРР №32: для детей кипяченая вода; для посетителей бутилированная вода	20.01.2020
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Провести переподготовку кадров. Осуществлять дублирование коммуникативными способами (общение, внимание, эмпатия)	до 01.09.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	Проведена переподготовка кадров, педагог-психолог прошел курсы переподготовки по программе «Педагогическое образование: теория и методика тьюторского сопровождения». Педагоги изучили приемы коммуникации с детьми, имеющими нарушения слуха и зрения.	16.11.2020 01.09.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	<ul style="list-style-type: none"> подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества образования; организация занятий психолога с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности; совершенствование деятельности по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; соблюдение профессиональной этики; 	До 01.05.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	В МАДОУ ЦРР №32 были проведены следующие мероприятия для работников: - Занятие с элементами тренинга направленное на развитие эмпатии; - Психологический тренинг для педагогов «Воспитание толерантности начинается с педагога»; - Памятка «10 упражнений для развития эмпатии»; - «Педагогическая этика, профессиональный стандарт педагога как инструмент повышения качества дошкольного образования».	20.04.2020	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	<ul style="list-style-type: none"> совершенствование и повышение качества материально-технической базы; обновление требований к методической работе педагогов, ориентированной на повышение качества образовательных услуг; 	До 01.09.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	Материально-техническая база дополнена: 1. Детская мультстудия «Kids Animation Desk 2.0» 2. Робот Botley 2,0 (1 шт) 3. Робот Botley (1 шт) 4. Робомышь расширенный набор (2 шт) 5. Игровой набор с комплектом методических пособий «Дары Фребеля» 6. Дидактические пособия для детей	01.09.2020	

				<p>группы раннего возраста</p> <p>7. Рециркуляторы (9 шт)</p> <p>8. Локтевые дозаторы (11 шт)</p> <p>9. Бесконтактные термометры (6 шт)</p> <p>Повышение педагогического мастерства педагогов через: привлечение их к участию в конкурсном движении; прохождение КПК и переподготовки; проведение тренингов, коуч-сессий.</p>	
--	--	--	--	---	--

Заведующий МАДОУ ЦРР №32

Свалова



Свалова