

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий,  
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад – Центр развития ребенка № 32»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации	В соответствии с <a href="#">Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"</a> (статья 92), государственная аккредитация образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования не предусмотрена.	-	-	-	-
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Разместить на официальном сайте информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	До 01.02.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	Календарный учебный график с пояснительной запиской размещен на официальном сайте МДОУ <a href="http://гнездышко32.рф/образование-2/">http://гнездышко32.рф/образование-2/</a>	29.11.2019
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	Информировать на официальном сайте образовательной организации во вкладке «Электронная приемная» о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	До 01.02.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	Во вкладке «Электронная приемная» размещена информация о дистанционных способах обратной связи и	17.01.2020

				взаимодействия с получателями услуг.	
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: – ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК – в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году; – на главной странице официального сайта банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	До 01.02. 2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	На официальном сайте МАДОУ ЦРР №32 <a href="http://гнездышко32.рф/">http://гнездышко32.рф/</a> размещены: -ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году, за I полугодие 2020г.;на главной странице официального сайта банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	29.11.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив наличие и доступность питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды.	До 01.02.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий	Обеспечена доступность питьевой воды в МАДОУ ЦРР №32: для детей - кипяченая вода; для посетителей- бутилированная вода.	20.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					



<p>наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов наличие сменных кресел-колясок наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>Технические решения по обеспечению пандусами (подъемными платформами) адаптированными лифтами, специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в соответствии с паспортом доступности, утвержденным 10.06.2019г. невозможны. Организовать альтернативные формы обслуживания. Организовать наличие сменных кресел-колясок ( при необходимости заключить договор на пользование с ГАУ "КЦСОН Артемовского района")</p>	<p>До 01.04.2021 При необходимости</p>	<p>Свалова Альфия Халимовна. заведующий</p>		
<p>дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Провести переподготовку кадров. Осуществлять дублирование коммуникативными способами (общение, внимание, эмпатия)</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>Свалова Альфия Халимовна. заведующий</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>– подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества образования; – организация занятий психолога с педагогами по вопросам эмпатии, толерантности; – совершенствование деятельности по поддержанию высокого уровня компетентности педагогических работников; – соблюдение профессиональной этики;</p>	<p>До 01.05.2020</p>	<p>Свалова Альфия Халимовна. заведующий</p>	<p>В МАДОУ ЦРР №32 проведены следующие мероприятия для работников: - Занятие с элементами тренинга направленное на развитие эмпатии; - Психологический тренинг для педагогов «Воспитание толерантности</p>	<p>20.04.2020</p>

				<p>начинается с педагога»;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Памятка «10 упражнений для развития эмпатии»;</li> <li>- «Педагогическая этика, профессиональный стандарт педагога как инструмент повышения качества дошкольного образования».</li> </ul>	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- совершенствование и повышение качества материально-технической базы;</li> <li>-обновление требований к методической работе педагогов , ориентированной на повышение качества образовательных услуг;</li> </ul>	До 01.09.2020	Свалова Альфия Халимовна. заведующий		

Заведующий МАДОУ № 32



*[Handwritten signature]*

Подпись

*[Handwritten name]*

ФИО